

## Preisliste komplett

Gültig vom 01.01.2024 – 30.06.2025

Reguläre Bürozeiten: Montag - Freitag 9:00 bis 17:30 Uhr

Erweiterte Bürozeiten: Montag - Freitag von 8:00 - 9:00 und von 17:30-22 Uhr

Eine Arbeitseinheit (AE) entspricht 15 Minuten. Die Abrechnung erfolgt je angebrochener AE.

### Inhaltsverzeichnis

<b>Remote-Hands .....</b>	<b>2</b>
<b>Rechenzentrumsbesuch ohne Zugangskarte.....</b>	<b>3</b>
<b>IP-Adressen.....</b>	<b>4</b>
<b>DDoS Protection .....</b>	<b>4</b>
<b>Monitoring .....</b>	<b>4</b>
<b>Zusätzliche Zugangskarten.....</b>	<b>5</b>
<b>Schließfach.....</b>	<b>5</b>
<b>Lieferungen ins Rechenzentrum .....</b>	<b>6</b>
<b>Lagerung.....</b>	<b>6</b>
<b>Rücksendung .....</b>	<b>6</b>
<b>Entsorgung.....</b>	<b>6</b>

Bei Interesse oder Fragen zu unseren Produkten wenden Sie sich bitte per E-Mail an [sales@artfiles.de](mailto:sales@artfiles.de) oder telefonisch an die +49 40 3202729-94

## Remote-Hands

#	Produkt/Dienstleistung	Kosten	
		Brutto	Netto
1	1 AE Remote-Hands während der regulären und erweiterten Bürozeiten	19,99 €	16,80 €
2	1 AE Remote-Hands außerhalb der erweiterten Bürozeiten	59,97 €	50,40 €
3	1 AE Remote-Hands an Wochenenden und Feiertagen	59,97 €	50,40 €
3	1 AE Software Remote Hands während der Bürozeiten	39,00 €	33,53 €
4	An- und Abfahrt zum Rechenzentrum	59,97 €	50,40 €

Für die An- und Abfahrt berechnen wir außerhalb der erweiterten Bürozeiten, also sowohl nachts, als auch am Wochenende und an Feiertagen, den doppelten Satz.

Die Tätigkeiten werden gemäß der angefallenen AE abgerechnet. Sie erhalten hierzu eine gesonderte Aufstellung nach Beendigung der Arbeiten.

Aufträge für Remote-Hands fragen Sie bitte möglichst über die Ticket-Funktion im DCP bei uns an. In einem dringenden Fall setzen Sie sich bitte über unsere Notfallrufnummer mit uns in Verbindung. Während der Bürozeiten leitet die Rufnummer sie direkt in den Support, wo Sie mit dem verantwortlichen Techniker verbunden werden. Außerhalb der Bürozeiten ist die Notfallnummer direkt besetzt.

Bitte teilen Sie uns auch mit, wenn es sich um einen Garantiefall für bei uns gekaufter Hardware handelt oder wenn die Ursache des Problems durch uns verursacht wurde.

Unser Angebot für Software Remote-Hands beinhaltet keine Neuprogrammierung oder aufwendige Änderungen an bestehenden Programmen, sondern ausschließlich Tätigkeiten im Rahmen unseres Supports wie z.B. Debugging oder Softwareinstallationen.

Die An- und Abfahrt wird nur außerhalb der regulären Bürozeiten berechnet. Während der erweiterten Bürozeiten wird sie nur dann berechnet, wenn kein Artfiles Mitarbeiter vor Ort ist, und sich auch kein Mitarbeiter auf dem Weg in das Rechenzentrum befindet.

Reaktionszeiten:

Innerhalb der Bürozeiten garantieren wir eine Reaktionszeit von 60 Minuten (in der Regel benötigen wir aber nur 15 Minuten) und außerhalb der Bürozeiten garantieren wir eine Reaktionszeit von 120 Minuten (in der Regel unter 60 Minuten).

## Rechenzentrumsbesuch ohne Zugangskarte

#	Produkt/Dienstleistung	Kosten	
		Brutto	Netto
1	Begleitung während der normalen Bürozeiten, erste AE	0,00 €	0,00 €
2	Begleitung während der normalen Bürozeiten, ab der zweiten AE	19,99 €	16,80 €

Kunden ohne eigenen Zugang zum Rechenzentrum können vor Ort Arbeiten an ihrem Equipment vornehmen. Hierzu ist in der Regel eine Voranmeldung nötig. Bitte nutzen Sie für die Terminabsprache die Ticketfunktion im DCP oder rufen Sie uns an. Während der regulären Bürozeiten kann, unter Umständen, auch ein spontaner Besuch möglich sein. Sprechen Sie uns einfach an. Wenn Sie außerhalb der normalen Bürozeiten dringend Arbeiten an ihrem Rechner durchführen müssen, nutzen Sie bitte unseren Remote-Hands Service.

## IP-Adressen

#	Produkt/Dienstleistung	Kosten pro Monat	
		Brutto	Netto
1	/32 IP Block (1 IP-Adresse)	6,78 €	5,70 €
2	/31 IP Block (2 IP-Adressen)	7,62 €	6,40 €
3	/30 IP Block (4 IP-Adressen)	9,28 €	7,80 €
4	/29 IP Block (8 IP-Adressen)	12,61 €	10,60 €
5	/28 IP Block (16 IP-Adressen)	19,28 €	16,20 €
6	/27 IP Block (32 IP-Adressen)	32,61 €	27,40 €
7	/26 IP Block (64 IP-Adressen)	59,26 €	49,80 €
8	/25 IP Block (128 IP-Adressen)	112,57 €	94,60 €
9	/24 IP Block (256 IP-Adressen)	219,20 €	184,20 €

## DDoS Protection

24/7, via Path Network Inc. - IPv4 Adresse(n) jeweils inklusive

#	Produkt/Dienstleistung	Kosten pro Monat	
		Brutto	Netto
1	DDoS Protection inkl. /32 IPv4 Netz	67,47 €	56,70 €
2	DDoS Protection inkl. /31 IPv4 Netz	70,69 €	59,40 €
3	DDoS Protection inkl. /30 IPv4 Netz	77,11 €	64,80 €
4	DDoS Protection inkl. /29 IPv4 Netz	89,96 €	75,60 €
5	DDoS Protection inkl. /28 IPv4 Netz	115,67 €	97,20 €
6	DDoS Protection inkl. /27 IPv4 Netz	167,08 €	140,40 €
7	DDoS Protection inkl. /26 IPv4 Netz	269,89 €	226,80 €
8	DDoS Protection inkl. /25 IPv4 Netz	475,52 €	399,60 €
9	DDoS Protection inkl. /24 IPv4 Netz	886,79 €	745,20 €

Aktivierung von DDoS Protection für Ihre eigenen Netze:

#	Produkt/Dienstleistung	Kosten pro Monat	
		Brutto	Netto
1	Ihr /24 IPv4 Netz inkl. DDoS Protection	667,59 €	561,00 €

## Monitoring

Preisliste für weitere Produkte und Dienstleistungen

#	Produkt/Dienstleistung	Kosten	
		Brutto	Netto
1	Monitoring für bis zu 10 Server, monatlich	23,80 €	20,00 €
2	Setupgebühr, einmalig	11,90 €	10,00 €

## Zusätzliche Zugangskarten

Kunden mit einem oder mehreren Full Racks bekommen bei uns bis zu drei Zugangskarten kostenlos. Auf Anfrage können weitere Zugangskarten geordert werden.

#	Produkt/Dienstleistung	Kosten pro Jahr	
		Brutto	Netto
1	Zusätzliche Zugangskarte	41,65 €	35,00 €

## Schließfach

Im Rechenzentrum W408 können Sie Schließfächer auf der Colocationsfläche mieten. Für Rackkunden ist bei Bedarf ein Schließfach kostenlos inklusive. Solange der Vorrat reicht.

#	Produkt/Dienstleistung	Kosten	
		Brutto	Netto
1	Schließfach Innenmaße H/B/T 370x410x420mm, monatlich	11,90 €	10,00 €

## Lieferungen ins Rechenzentrum

Lieferungen ans Rechenzentrum müssen spätestens einen Werktag vor Lieferung bei uns angemeldet werden, Lieferungen per Spedition mindestens fünf Werktage vor dem geplanten Liefertermin. Bitte lassen Sie uns bei der Anmeldung folgende Informationen zukommen: Absender, Paketdienstleister, Sendungsnummer und das voraussichtliches Zustelldatum.

Eine Aufbewahrung ist für bis zu 14 Tage kostenlos, danach werden Lagergebühren erhoben (siehe: Lagerung).

#	Produkt/Dienstleistung	Kosten	
		Brutto	Netto
1	Bearbeitungsgebühr für nicht angemeldete Pakete, einmalig	35,70 €	30,00 €

## Lagerung

Für Pakete/Paletten, Server oder Komponenten, die länger als 14 Tage nach Lieferung oder Ausbau bei uns lagern, gilt ab dem 15. Tag folgende Regelung (mit Ausnahme von Paletten wird bei Überschneidung immer die günstigste Option gewählt):

#	Produkt/Dienstleistung	Kosten	
		Brutto	Netto
1	Lagergebühr je Paket/Monat	23,80 €	20,00 €
2	Lagergebühr je Server/Monat	23,80 €	20,00 €
3	Lagergebühr je Komponente/Monat	11,90 €	10,00 €
4	Lagergebühr je Palette/Monat	59,50 €	50,00 €
5	Bearbeitungsgebühr, einmalig je Einheit	39,98 €	33,60 €

## Rücksendung

Wir können Ihnen Hardware oder Komponenten bis zu einer Paketgröße von 300x200x100mm zurückschicken. Teilen Sie uns dafür vorab mit, in der welcher Höhe die Sendung versichert werden soll. Für größere Rücksendungen schicken Sie uns bitte vorab die passende Verpackung inklusive Verpackungsmaterial und Rücksendeschein und veranlassen die Abholung. Der Versand erfolgt auf Risiko des Kunden.

#	Produkt/Dienstleistung	Kosten	
		Brutto	Netto
1	Bearbeitungsgebühr pro Paket, einmalig	39,98 €	33,60 €

## Entsorgung

*Lieferung, Lagerung, Rücksendung, Entsorgung*

Wir können Hardware für Sie entsorgen zu folgenden Konditionen.

#	Produkt/Dienstleistung	Kosten	
		Brutto	Netto
1	Bearbeitungsgebühr pro Server/Komponente, einmalig	79,96 €	67,20 €
2	Aufpreis Datenträgerlöschung inkl. Dokumentation, einmalig je Datenträger	19,99 €	16,80 €